

I. CENNIK LODOWISKA KRAKOWSKIEGO BIURA FESTIWALOWEGO:

bilet wstępu:

(cena obejmuje 45 min jazdy)

5,00 zł

wypożyczenie łyżew:

5,00 zł

wypożyczenie kasku:

5,00 zł

wypożyczenie chodzika lodowego do nauki jazdy na lodzie:

5,00 zł

usługa ostrzenia/serwisowania łyżew:

5,00 zł

rezerwacja lodowiska na wyłączność dla jednej grupy zorganizowanej:

(cena obejmuje sam 45-minutowy wstęp na lodowisko)

300 zł

II. HARMONOGRAM LODOWISKA KRAKOWSKIEGO BIURA FESTIWALOWEGO:

GODZINY OTWARCIA:

10-22

PRZERWA TECHNICZNA:

16-17

*

dla grup zorganizowanych lodowisko jest czynne w godzinach 9.00 – 12.30 po uprzednim dokonaniu rezerwacji pod numerem telefonu **604307371** lub na e-mail: **lodowisko@biurofestiwalowe.pl**.

Rezerwacji miejsca dla grupy zorganizowanej należy dokonać minimum 3 dni przed planowanym terminem wizyty. Istnieje możliwość dokonania rezerwacji na wyłączność grupy;

**

możliwe opóźnienie w wejściu na lodowisko związane z koniecznością opuszczenia tafli przez użytkowników; dokładny czas trwania przerwy technicznych uzależniony jest od aktualnych warunków atmosferycznych

III. REGULAMIN KORZYSTANIA Z LODOWISKA KRAKOWSKIEGO BIURA FESTIWALOWEGO

1. Lodowisko zarządzane jest w imieniu Krakowskiego Biura Festiwalowego przez Operatora **WM INTERNATIONAL Sp. z o.o. Sp.k ul. Masarska 9/16,31-534 Kraków** zwanego dalej Operatorem.
2. Lodowisko jest czynne:
 - Dla klientów indywidualnych:
 - od poniedziałku do piątku: w godz. 9.00 – 21.00 (z zastrzeżeniem że w godz. 09:00 – 12.30 pierwszeństwo mają grupy zorganizowane);
 - w okresie ferii zimowych, tj. od dnia 12.02.2018 – 25.02.2018 r.: w godz. 9.00 – 21.00 (z zastrzeżeniem że w godz. 09:00 – 12.30 pierwszeństwo mają grupy zorganizowane);
 - w weekendy, dni wolne od pracy w godz. 9.00 – 21.00;
 - W dzień Wigilii Bożego Narodzenia (24.12.2017 r.) lodowisko czynne jest wyłącznie dla klientów indywidualnych w godz. 09:00 – 13:00;
 - Grupy zorganizowane mogą korzystać z Lodowiska od poniedziałku do piątku oraz w okresie ferii zimowych, w godzinach 9.00 – 12.30 po wcześniejszym dokonaniu telefonicznej rezerwacji pod numerem **604307371** lub drogą elektroniczną na adres: **lodowisko@biurofestiwalowe.pl**.

Rezerwacja dla grupy zorganizowanej musi zostać dokonana co najmniej 3 dni przed planowanym terminem przybycia i musi być potwierdzona przez Operatora. Grupy zorganizowane mogą zarezerwować lodowisko na wyłączność.

- Lodowisko będzie nieczynne w dniu: 25 grudnia 2017 r.
3. Operator ma prawo dokonać zmian w harmonogramie funkcjonowania Lodowiska, może także zarządzić zamknięcie Lodowiska w określonych dniach i godzinach. Wykorzystanie tej możliwości nie spowoduje żadnej odpowiedzialności Operatora, poza koniecznością zwrotu części wartości biletu wstępu odpowiadającej zmniejszeniu świadczenia przez Operatora. Lodowisko może zostać zamknięte m.in. w sytuacji gdy będą panowały niekorzystne warunki atmosferyczne.
 4. Operator zastrzega sobie prawo zarządzenia przerwy technicznej w każdej chwili gdy zaistnieje wyjątkowa sytuacja, taka jak np. awaria. Nie powoduje to żadnej odpowiedzialności Operatora.
 5. Operator posiada prawo czasowego ograniczenia wstępu na Lodowisko w chwili gdy zostanie przekroczona maksymalna liczba użytkowników oraz gdy będą panowały złe warunki atmosferyczne.
 6. W czasie pracy Lodowiska przewidziane są w harmonogramie przerwy techniczne na czyszczenie lodu. Ilość i czas ich trwania uzależnione są od intensywności użytkowania Lodowiska.
 7. Wywieszony przy kasie harmonogram określa zasady wstępu na Lodowisko. W trakcie przerwy pomiędzy ślizgami i na każde wezwanie Operatora użytkownicy Lodowiska muszą opuścić taflę lodu.
 8. Zakup biletu upoważnia do jednorazowego wstępu na Lodowisko i jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
 9. W kasie Lodowiska wywieszony jest cennik biletów wstępu, wypożyczenia łyżew i kasków, ostrzenia/serwisowania łyżew.
 10. Zakupiony bilet wstępu należy zachować do kontroli, której dokonuje osoba upoważniona przez Operatora Lodowiska.
 11. Podczas trwania ślizgu możliwe jest opuszczenie Lodowiska oraz ponowne wejście jednak tylko za okazaniem ważnego biletu wstępu.
 12. Niezależnie od czasu wejścia na płytę Lodowiska, osoba korzystająca kończy jazdę w wyznaczonych godzinach ślizgu.
 13. łyżwy i kaski najmowane są na okres ważności biletu za okazaniem dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.
 14. Użytkować lodowisko mogą klienci indywidualni oraz grupy zorganizowane.
 15. Grupa zorganizowana może składać się z minimum 15 osób a maksymalnie 20 osób. Na grupę zorganizowaną wymaganych jest co najmniej dwóch opiekunów.
 16. Z płyty Lodowiska może korzystać w jednym czasie maksymalnie 60 osób lub dwie grupy zorganizowane
 17. Jazda na Lodowisku może odbywać się jedynie we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę Lodowiska.
 18. Dzieci do ósmego roku życia mogą korzystać z Lodowiska wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich wyposażonych w łyżwy. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci znajdujące się pod ich opieką.
 19. Każdy użytkownik korzysta z Lodowiska na własną odpowiedzialność.
 20. Użytkownicy Lodowiska zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności w trakcie ślizgu.
 21. Operator lodowiska zabrania:
 - a) Używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów stanowiących zagrożenie dla korzystających z Lodowiska.
 - b) Siadania na bandach.
 - c) Jazdy z dziećmi na rękach.
 - d) Niszczenia sprzętu.
 - e) Chodzenia po tafli lodu bez łyżew.
 - f) Jazdy pod prąd.
 - g) Urządzania wyścigów.
 - h) Wprowadzania zwierząt.
 - i) Wnoszenia na taflę Lodowiska puszek i butelek z napojami
 - j) Palenia tytoniu na terenie obiektu.
 - k) Wchodzenia lub wychodzenia z płyty Lodowiska inną drogą niż przez bramki do tego przeznaczone.
 - l) Chodzenia w łyżwach poza miejscami do tego wyznaczonymi.
 22. Użytkownik Lodowiska wchodzi na taflę w okularach i szklach kontaktowych na własną odpowiedzialność.
 23. Za rzeczy pozostawione na Lodowisku Operator nie ponosi odpowiedzialności.
 24. Operator zapewnia punkt opieki przedmedycznej

25. Osoby niszczące lub uszkadzające mienie Lodowiska ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
26. Operator Lodowiska ma prawo odmówić wstępu:
 - a) Osobom pod wpływem alkoholu.
 - b) Dzieciom do 8 lat bez opieki dorosłego.
 - c) Użytkownikom, którzy nie podporządkowują się poleceniom wydawanym przez upoważnione przez Operatora Lodowiska osoby.
 - d) Użytkownikom zakłócającym właściwe funkcjonowanie Lodowiska bądź utrudniającym korzystanie z Lodowiska innym osobom.
27. Wszyscy użytkownicy Lodowiska zobligowani są do wykonywania poleceń Operatora Lodowiska oraz do stosowania się do podawanych komunikatów. Operator Lodowiska ma prawo wyprosić osoby niestosujące się do poleceń.
28. Wszystkim użytkownikom zaleca się jazdę w rękawiczkach, kaskach oraz ochraniaczach kolan i łokci, a szczególnie dzieciom do lat 8. Jazda bez ochraniaczy i kasku ochronnego odbywa się na własną odpowiedzialność.
29. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić Operatorowi Lodowiska.
30. W przypadku zaistnienia i udokumentowania szkody na Lodowisku, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń ponosi odpowiedzialność finansową do wysokości spowodowanej szkody i utraconych przez Operatora korzyści.
31. Osoby, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu mogą zostać wyproszone z obiektu przez Operatora Lodowiska.